

以全校參與模式締造和諧校園分享會 預防及處理校園欺凌

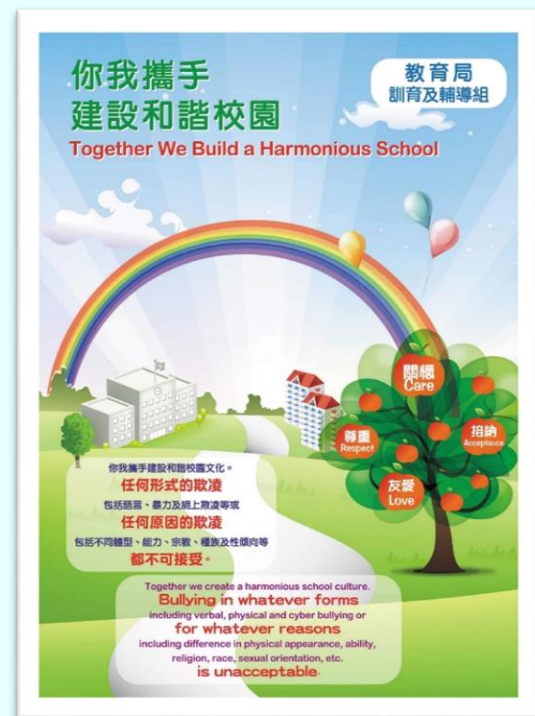
多管齊下的方式 預防及處理校園欺凌

教育局
訓育及輔導組

2023年11月24日

政策目標

- 推動學校營造關愛和諧的校園文化
- 預防及處理校園欺凌，確保學生在校的安全
- 培養學生互相尊重、共融友愛的正面價值觀，
以促進學生愉快學習及健康成長



- 對校園欺凌行為採取的「零容忍」立場
- 為學校提供指引
- 協助學校以「全校參與」模式訂定及推行反欺凌策略



教育局的相關指引

- 通告 《締造和諧校園》
- 學校行政手冊

學校行政手冊

2023 年 8 月版
教育局

學校行政手冊

3.7.6 欺凌事件

1. 欺凌一般是指一個人或一群人，以強凌弱或以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人的行為。大部分的欺凌行為包括以下三個元素：
 - 重複發生
 - 具惡意
 - 權力不平衡的狀態
2. 教育局絕不容忍任何校園欺凌行為，不論任何形式的欺凌（包括語言、暴力及網上欺凌等），或任何原因的欺凌（包括不同體型、能力、宗教、種族及性傾向等）。學校必須採取積極措施確保學生在校的安全，防止欺凌事件發生。有關欺凌的定義、預防及處理校園欺凌事件的方法，學校應參考：
 - [教育局通告第 18/2008 號「締造和諧校園」](#)
 - [「和諧校園齊創建」資源套](#)
 - [「和諧校園齊創建之『校不容凌』」網上資源套](#)
3. 學校應以「全校參與」的模式訂定及推行反欺凌策略，反欺凌政策的原則應包括：
 - 清晰的「零容忍」立場；
 - 舉報的渠道與處理步驟；
 - 高透明度的監察；
 - 積極認真的態度處理每一件欺凌事件。

4. 倘若不幸出現校園欺凌事件，學校須以教育、輔導和保護學生為出發點，按教育局網上資源套所提供的「[學校處理欺凌事件流程圖](#)」，盡快介入和處理欺凌事件，重新締造和諧的學校環境。
5. 學校須就較嚴重的校園欺凌事件（例如教師為欺凌者、事件中出現嚴重暴力或傷亡等）通知所屬的教育局區域教育服務處，以便提供協助。當事件涉及懷疑虐待兒童時，請參考本手冊第三章 3.8.9 節處理及跟進。
6. 隨著資訊科技急劇發展，教育局亦在不同學習階段將資訊素養學習元素融入學校課程。網上欺凌行為時有發生，學校應教導學生正確和合乎道德地使用資訊科技及小心保護自己的個人資料，通過加強培養學

生的媒體與資訊素養，使他們能在互聯網上學到保護自己，辨別並拒絕接觸媒體帶有不雅或色情成分的資訊，以及拒絕社交媒體中不恰當及不合理的邀請，並且持守互相尊重的態度，掌握溝通和社交技巧，以及懂得如何處理衝突。詳情可參考教育局網上資源套內有關「[處理網上欺凌行為](#)」部份。

欺凌是.....

- 重複

持續性

- 具惡意

蓄意傷害
人的舉動
(動機 vs 結果)

- 權力不平衡

以大欺小
以眾欺寡

全校反欺凌政策和措施 – 建議策略

- 安排訓輔組或成立專責工作小組帶領有關工作
- 加強教師專業發展
- 建立良好的師生關係
- 培養學生正面價值觀和態度
- 推行成長課／活動

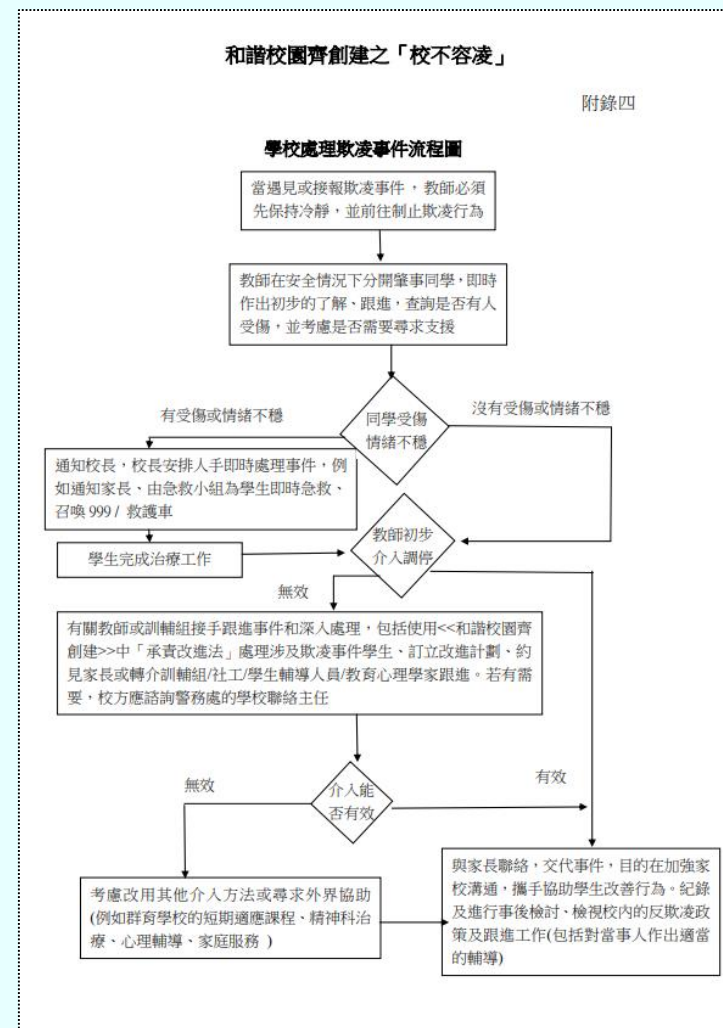
- 留意較容易出現欺凌的時段
- 進行日常觀察
- 為風紀／領袖生提供訓練
- 加強朋輩輔導
- 加強家校合作及家長教育
- 善用社區支援

學校處理校園欺凌事件



- 訂定校本反欺凌政策
- 以**教育、輔導和保護學生**為出發點，跨專業團隊即時介入、調停，深入調查及跟進，積極認真處理

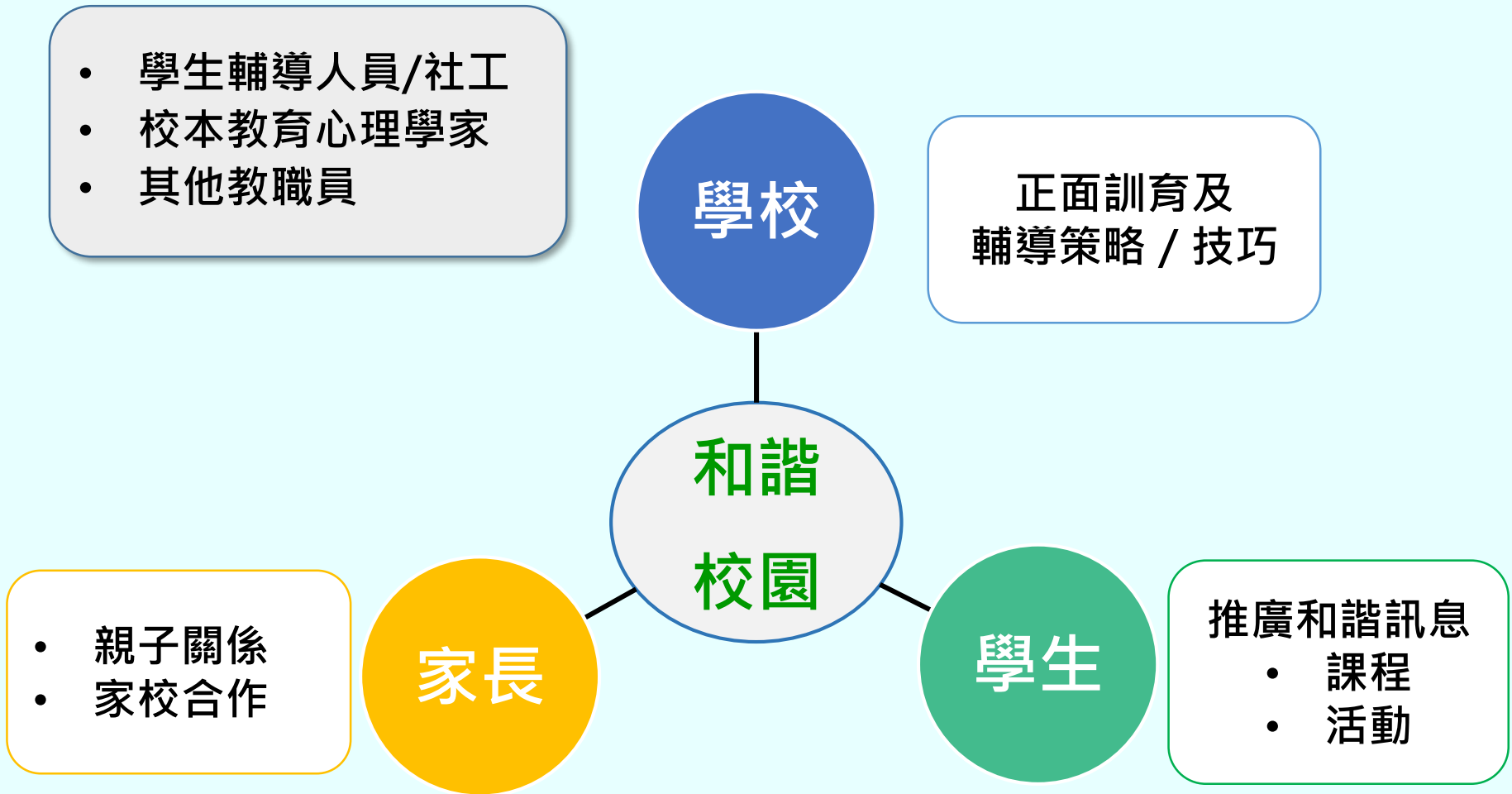
教育局網頁路徑：
[主頁](#) > [教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [資源](#) > [處理欺凌及跟進](#)



學校處理校園欺凌事件程序

- 即時介入事件
- 初步調停工作
- 深入處理工作
- 轉介及尋求校外支援工作
- 輔導旁觀者
- 記錄、評估及定期檢視工作

全校參與模式



以多管齊下的方式落實預防校園欺凌

學與教及校本活動

- 透過**學校課程**、**學與教資源**和多元化的學生學習活動，加強培養學生正面價值觀和同理心
- 舉辦校本的**學生成長計劃及活動**，**建構關愛校園文化**

教師及家長的支援

- 與其他政府部門和非政府機構合作，舉辦**教師培訓及家長講座**
- 在 2023/24 學年，設立**一站式熱線及網上輔導服務**，為學生及家長在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題時，提供意見及支援

善用相關資源及支援



教學活動

- 中學(初中)
 - 中文科：貓捕雀
 - 中文科：荀巨伯遠看
 - 英文科：Don't Laugh
 - 英文科：Bad Girls
- 小學(高小)
 - 中文科：可恥的行動
 - 中文科：班上小霸王
 - 中文科：課堂的暴
 - 視覺藝術科：受欺

課堂活動

- 中學及小學
 - 認識欺凌(一)欺凌知多少
 - 認識欺凌(二)欺凌解碼
 - 認識欺凌(三)校園交叉點
 - 認識欺凌(四)伸出援手
 - 平等尊重(一)人人平等
 - 平等尊重(二)班中的新同學
 - 和諧關愛(一)關懷大使行動
 - 和諧關愛(二)校園生活點滴
 - 和諧關愛(三)和諧共處



資源套

- 「和諧校園齊創建」資源套
- 《和諧校園齊創建之「校不容凌」》資源套
- 電子海報

教學 / 課堂活動

教育局舉辦的計劃及活動



教育局網頁：

[主頁](#) > [教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [資源](#)

2023/24學年 教育局訓育及輔導組舉辦 和諧校園活動



1. 「和諧校園—尊重友愛 拒絕欺凌」計劃
2. 「愈感恩、愈寬恕、愈快樂」計劃 (「三愈」計劃)
3. 「理智NET」校園嘉許計劃
4. 「和諧校園網絡」計劃
5. 「和諧大使朋輩調解」計劃



2023/24年學年教師培訓活動

- 2023年度「理智NET」校園嘉許禮暨「預防及處理網絡欺凌」講座(2023年12月14日上午)
- 「運用調解及復和技巧處理學生衝突」工作坊(小學)
(2024年1月8日及1月19日)
- 「運用調解及復和技巧處理學生衝突」工作坊(中學)
(暫定2024年4月或5月)
- 活動計劃分享會(暫定2024年5月上旬/下午)

~ Thank You ~